

Du möchtest den Kollegen (m/w/d) aus der IT-Administration den „Rücken“ freihalten? Die Anfragen von Nutzern bearbeiten und trotzdem selbst etwas bewegen und nicht nur alles weiterleiten? Dann sollten wir uns kennenlernen!

Für unseren Auftraggeber, ein familiengeführtes Unternehmen, welches krisensichere und zukunftsorientierte Arbeitsplätze zur Verfügung stellt, suchst Dich als neuen Kollegen (m/w/d) im User Help Desk/ IT Support.

IT Support ca. 45.000€ (gn)

(1087)

📍 Standort: Köthen (Anhalt) 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Stellenbeschreibung

Als neuer Mitarbeiter im Service Desk bist du für die Annahme von eingehenden Störungsmeldungen per Telefon oder Mail zuständig. Dabei kümmerst du dich um die Erstbearbeitung einschließlich der Erfassung und Priorisierung. Die Zusammenarbeit und Abstimmung mit den unterschiedlichen 2nd Level Bereichen gehören genauso zu deinen Aufgaben, wie die Dokumentation und Selektion der Supportanfragen durch das Ticketsystem.

Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich und/oder Berufserfahrung in den beschriebenen Tätigkeiten
- IT-Affinität
- Zwingend Erfahrung im Support
- Lösungs- und kundenorientierte Denkweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Benefits

- Unbefristete Festanstellung
- Festes Einarbeitungsprogramm
- Attraktives Jahresgehalt bis zu 45.000€
- flexible Arbeitszeiten
- Entwicklungsmöglichkeiten
- Moderne Arbeitsausstattung
- Nette Kollegen

Kontakt

home of jobs Berlin GmbH

Standort Leipzig

Nicole Knorr

Niederlassungsleiterin

T:+49-341-991605-10

n.knorr@homeofjobs.de

Abteilung(en): it & digitales

Art(en) des Personalbedarfs: A_Au_PV

[Impressum](#)